

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА (описание)	ЦЕНА (с ДДС)	СРОК
1	Служебна бележка удостоверяваща наличие или липса на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД на клиент за конкретен обект	8,00 лв.	1 работен ден
2	Удостоверение за наличие или липса на задължения на клиент по клиентски номер	10,00 лв.	5 работни дни
3	Справка за текущи и просрочени задължения на клиент по клиентски номер	10,00 лв.	5 работни дни
4	Издаване на копие на фактура по искане на клиент	2,00 лв.	5 работни дни
5	Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя информация за потреблението на активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи за обект/и към посочен клиентски номер и обхваща период от 12, 24 или 36 последователни месеца за данни не по-стари от десет години.</i>	6,50 лв.	5 работни дни
6	Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя подробен отчет на направените плащания и издадените фактури за електрическа енергия и услуги към посочен клиентски номер, за данни не по-стари от десет години</i>	10,50 лв.	5 работни дни
7	Детайлна справка за електроенергия към фактура в MS Excel формат		
	- Еднократна - за посочена от клиента фактура	18,60 лв.	5 работни дни
	- Абонаментна (12 месеца)	158,40 лв.	5 работни дни
8	Справка за консумация по фактури за група обекти (в една сграда или вход) - подходяща и за проекти по енергийна ефективност <i>Описание: Услугата предоставя информация за фактурираната активна електрическа енергия за период от 36 последователни месеца. Предоставя се на титуляр на партида или упълномощен негов представител по списък с идентифицирани обекти.</i>	144,00 лв.	5 работни дни
9	Издаване на справка по индивидуално запитване	Съгласно оферта	Съгласно оферта
10	Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения:		според сроковете на мрежовия оператор
	- от електромер	50,00 лв.	
	- от стълб	58,00 лв.	
	- с оперативно превключване	72,00 лв.	
11	Прекъсване и експресно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения:		според сроковете на мрежовия оператор
	- от електромер	69,00 лв.	
	- от стълб	81,00 лв.	
	- с оперативно превключване	102,00 лв.	
12	Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД се явява предходен доставчик	67,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
13	Прекъсване и експресно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД се явява предходен доставчик	96,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор

¹ Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.

² Услуги 10, 11, 12 и 13 се заявяват за изпълнение към съответния мрежови оператор до 2 работни часа след постъпване на сумата по сметка и/или отпадане на неизпълнението, довело до прекъсване на снабдяването.

БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ АД, В РОЛЯТА МУ НА ДПИ

1	<p>Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Доставчик от последна инстанция (ДПИ)</p> <p><i>Описание: Услугата се предлага на крайни клиенти, които са собственици или наематели на обекти, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД. Сключването на договор с доставчик от последна инстанция е задължително условие за участието на всички клиенти на свободния пазар. Услугата се заявява писмено от собственик, наемател или упълномощено лице.</i></p>	Съгласно договор/общи условия
2	<p>Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, при условията на Закона за обществени поръчки.</p> <p><i>Описание: Услугата се предлага за клиенти, които попадат в обхвата на Закона за обществените поръчки и следва да сключат договор за доставка на електрическа енергия при специфични условия и процедура. Услугата се заявява писмено от клиент, който получава бланков договор по имейл, попълва го и го връща в електронен вариант. Договорът, заедно с необходимите документи, се разпечатва и подписва от страна на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД и се изпраща в оригинал за подпис от клиента.</i></p>	30 работни дни
3	<p>Актуализация на клиентски данни</p> <p><i>Описание: Услугата дава възможност да се коригират и/или допълнят основни клиентски данни (име, ЕГН/ЕИК) и данни за комуникация (адрес, телефон, имейл и др.), с цел бързо и надеждно получаване на документи, фактури и друга важна информация.</i></p>	7 работни дни
4	<p>Обединяване на обекти на клиент в един клиентски номер</p> <p><i>Описание: Услугата е подходяща за клиенти с обекти в няколко клиентски номера. Обединяването на клиентските данни в един клиентски номер е предпоставка за по-ефективно обслужване и предоставя възможност за ползване на допълнителни услуги при по-изгодни условия за клиента. Обектите следва да са с един и същи тип потребление (за битови или за небитови нужди) и при едни и същи договорни условия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.</i></p>	7 работни дни
5	<p>Разсрочване на задължение</p> <p><i>Описание: Услугата се предлага на клиенти, които изпитват затруднение да погасят задълженията си в срок. За изпълнението ѝ е необходимо получаване на потвърждение от ЕНЕРГО-ПРО Продажби, което се изпраща след анализ на кредитната история на клиент.</i></p>	30 календарни дни

¹ Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.