

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА	Цена в лева (с ДДС)	Срок за изпълнение (бр. работни дни след заплащане/ заявление*)
Възстановяване на снабдяването на клиент, прекъснат за неплатена електрическа енергия**	Услугата се изпълнява след заплащане на дължимите от клиента суми за даден обект.		До 12:00 ч. на работния ден, следващ деня, в който е заплатена таксата
<ul style="list-style-type: none"> • От електромер 		19.00	
<ul style="list-style-type: none"> • От стълб 		23.00	
<ul style="list-style-type: none"> • С оперативно превключване 		30.00	
Експресно възстановяване на снабдяването на прекъснат за неплатена електрическа енергия клиент**	Услугата се изпълнява след заплащане на дължимите от клиента суми за даден обект, до 6 астрономически часа след изпълнение на всички условия за възстановяването, само при условие, че плащането е извършено преди 16:00 часа.		В деня на заплащане на дължимите суми
<ul style="list-style-type: none"> • От електромер 		38.00	
<ul style="list-style-type: none"> • От стълб 		46.00	
<ul style="list-style-type: none"> • С оперативно превключване 		61.00	
Встъпване в договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Краен снабдител	Всеки битов и небитов клиент, собственик или наемател на съоръжения и/или обекти присъединени към електроразпределителната мрежа на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД на ниво ниско напрежение, ако не е избрал друг доставчик, има право да поиска сключване на договор за продажба на електрическа енергия при Общи условия. За целта е необходимо подаване на писмено заявление в централите за обслужване на клиенти на дружеството. За начало на продажбата се счита моментът, в който ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД постави под напрежение електрическите съоръжения за присъединяване на обекта.	Безплатно	7
Сключване на договор за доставка на електрическа енергия по ЗОП (по Глава седма, Раздел II от Закона за обществените поръчки)	ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД предоставя по имейл стандартен договор, който се попълва от клиента, разпечатва се, подписва се в два екземпляра и се връща за подпис от страна на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.	Безплатно	14

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА	Цена в лева (с ДДС)	Срок за изпълнение (бр. работни дни след заплащане/ заявление*)
Сключване на договор за изкупуване на електрическа енергия (по чл. 94а, ал. 3 от Закона за енергетиката)**	Изготвяне и съгласуване на договор за изкупуване на електрическа енергия, произведена от възобновяеми източници и от високоефективно комбинирано производство на електрическа и топлинна енергия от производители, присъединени към електро-разпределителната мрежа на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД.	Безплатно	5
Издаване на извънредна фактура за доставена електрическа енергия**	Услугата се извършва по искане на клиента при подадени отчетни данни или след заявен от него извънреден отчет.		
<ul style="list-style-type: none"> След извънредно отчитане извършено от ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД 		30.00	7
<ul style="list-style-type: none"> С отчетни данни на клиента 		2.00	5
Издаване на копие на фактура по искане на клиент**	Услугата представлява издаване на копие на фактура за посочен от клиента отчетен период.	2.00	5
Обединяване на обекти на небитов клиент в един клиентски номер**	Услугата се предлага на небитови клиенти с повече от един обект с цел обединяване на информацията, по-ефективно обслужване и възможност за ползване на други услуги за клиент с повече от едно място на потребление.	Безплатно	7
Актуализация на клиентски данни**	Услугата дава възможност да се направи корекция на неправилно подадени или непълни данни, като имена, телефони, адреси, имейли и други, с цел получаване на навременна информация от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.	Безплатно	7
Справка за потреблението през последните 12 / 24 / 36 месеца**	Услугата предоставя информация за доставената активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всички обекти към посочен клиентски номер. Периодът на справка е по желание на клиента за 12, 24 или 36 месеца.	6.50	5

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА	Цена в лева (с ДДС)	Срок за изпълнение (бр. работни дни след заплащане/ заявление*)
Справка за потреблението през последните 12 / 24 / 36 месеца за "уязвими клиенти" по смисъла на т. 66в от Преходни и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката	Услугата предоставя информация за доставената активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всички обекти към посочен клиентски номер. Периодът на справка е по желание на клиента за 12, 24 или 36 месеца. Услугата е съгласно чл. 38д от Закона за енергетиката (ЗЕ) и е предназначена за "уязвими клиенти" по смисъла на т.66в от Преходни и Заключителни разпоредби на ЗЕ.	Безплатно	5
Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца**	Услугата представлява подробен отчет на направените плащания и издадените фактури за електрическа енергия и услуги към посочен клиентски номер.	10.50	5
Справка за текущи и просрочени задължения**	Услугата е за клиентски номер и представя справка за дължимите от клиента текущи и просрочени задължения.	10.00	5
Разсрочване на задължение**	Услугата се предлага на клиенти, които изпитват затруднение да погасят задължението си. Дава възможност за разсрочване на задължението на клиента на вноски. ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД има право да откаже разсрочване на задължението на база кредитна история на клиента.	Безплатно	30
Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат)**	Услугата съдържа информация от фактурата на клиента систематизирана по обекти, в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и други.		
<ul style="list-style-type: none"> • Еднократна 		18.60	7
<ul style="list-style-type: none"> • Абонаментна (12 месеца) 		158.40	7
Справка за консумация по фактури за група обекти в една сграда (вход) – подходяща и за проекти по енергийна ефективност**	Услугата представя информация за доставената активна електрическа енергия, за период от 36 последователни месеца.	144.00	5
Издаване на колективна справка за потребление на електрическа енергия за група по индивидуално запитване**	Услугата се изпълнява след уточнение на специфичните изисквания на потребителя.	Съгласно изготвена оферта	Съгласно изготвена оферта

НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА	ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА	Цена в лева (с ДДС)	Срок за изпълнение (бр. работни дни след заплащане/ заявление*)
Служебна бележка удостоверяваща наличие / липса на договорни отношения между клиент и ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД**	Услугата представлява документ към определена дата, потвърждаващ, че дадено физическо / юридическо лице е или не е клиент на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД и се изпълнява в рамките на един работен ден.***	8.00	1
Удостоверение за наличие / липса на задължения на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД**	Услугата представлява документ към определена дата, удостоверяващ наличието / липсата на задължения на клиент по клиентски номер.	10.00	5
Прекратяване на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД	Всеки битов и небитов клиент на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД има право да поиска прекратяване на договорните отношения само след заплащане на дължимите за електрическа енергия и услуги суми.	Безплатно	7

* Забележката касае безплатните услуги, предоставяни от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД. Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните допълнителни документи в срок от 30 дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.

** Услуги, които могат да се използват и от клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Доставчик от последна инстанция (ДПИ).

*** Един работен ден – осем работни часа.